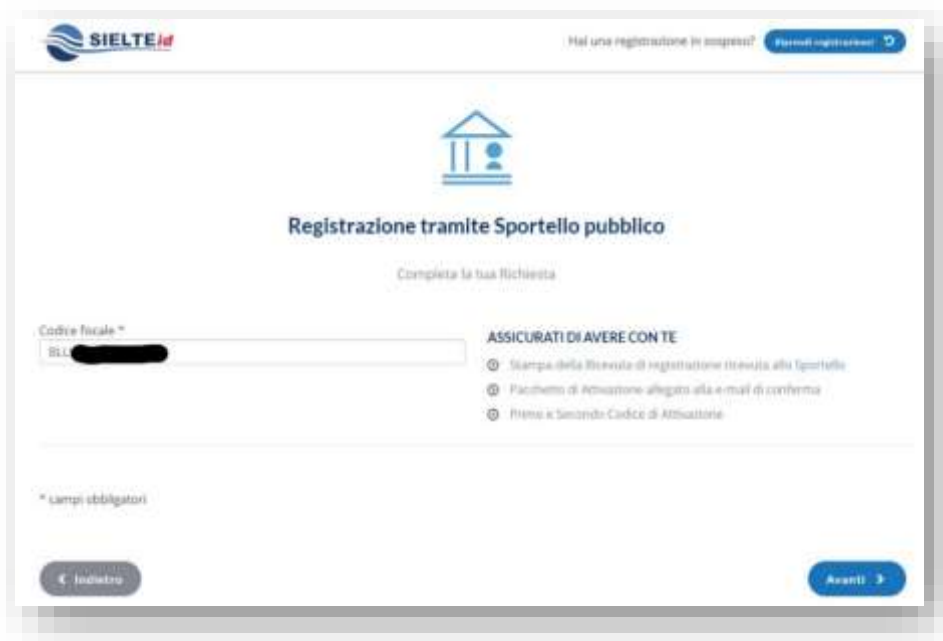
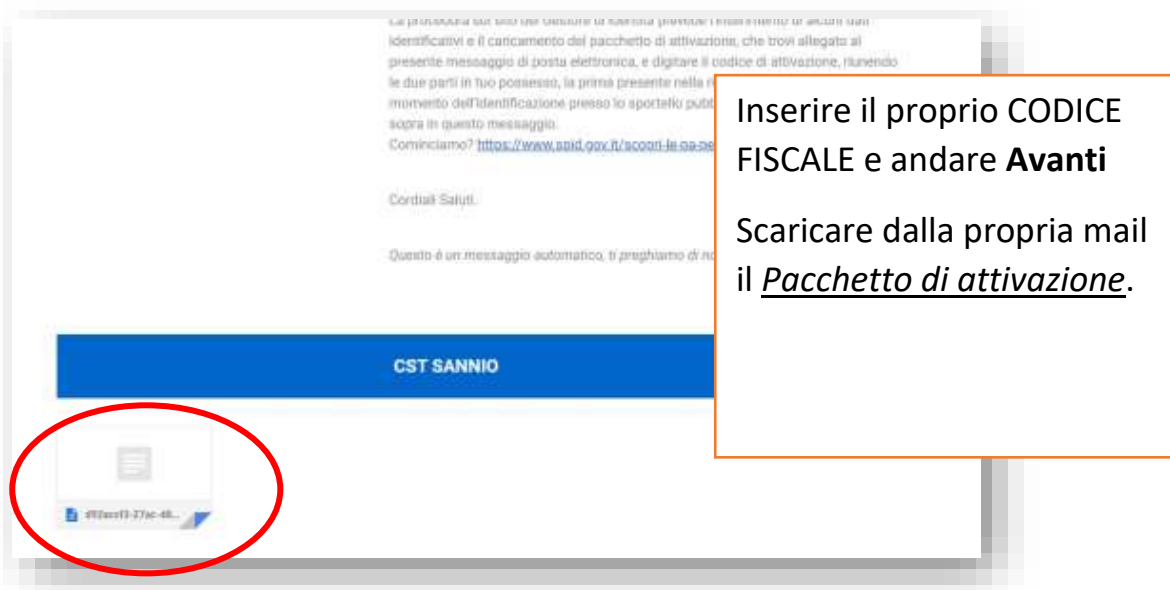


## Manuale per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

- **Sielte:** [https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello\\_publico](https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico)
- **Poste:** [https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione\\_pa.shtml](https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml)

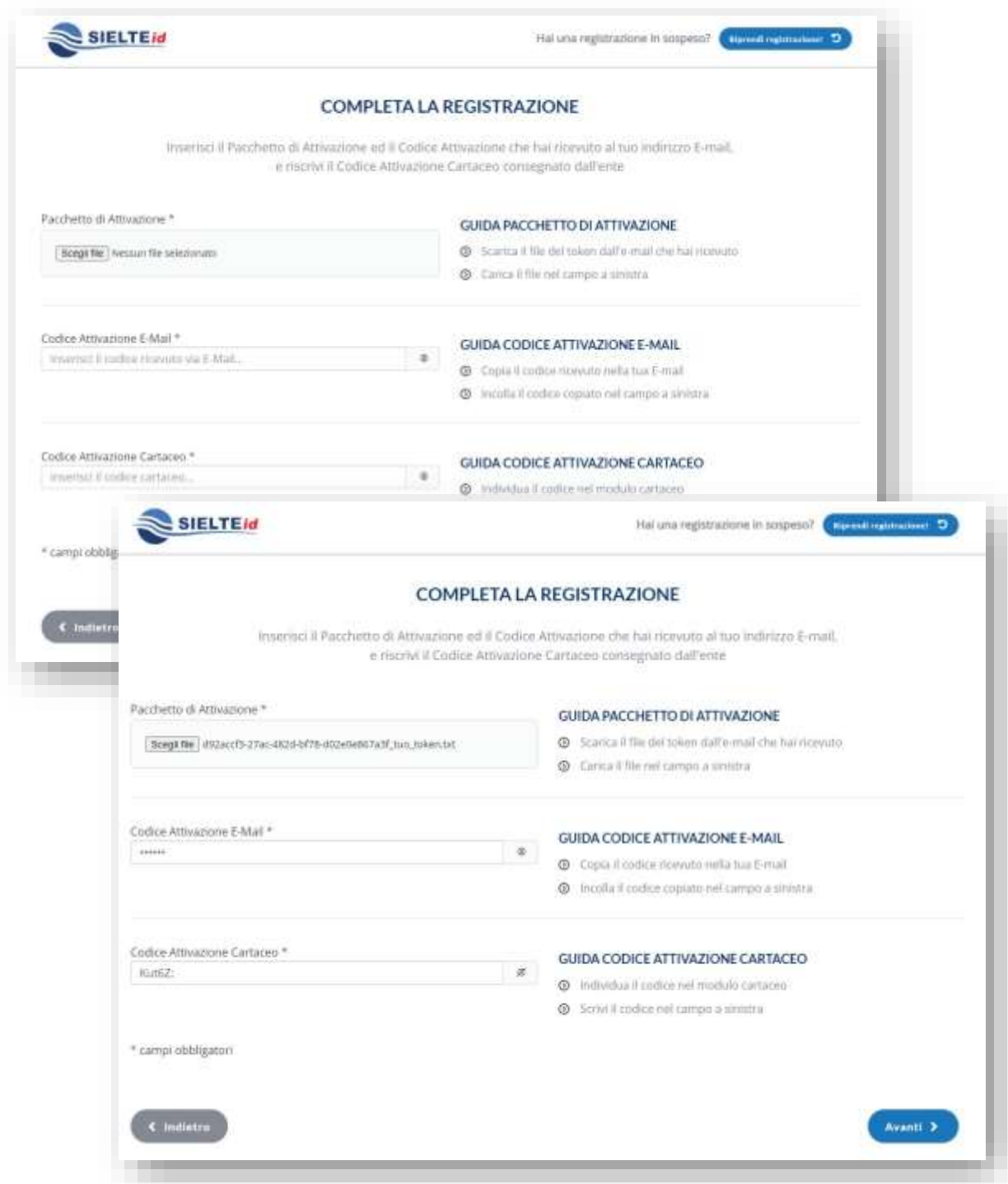
Per completare l'attivazione dello SPID tramite **SIELTE**, il cittadino utilizzerà la *prima parte del codice rilasciato dall'OPERATORE COMUNALE, il pacchetto di attivazione e la seconda parte del codice di attivazione* ricevuto sulla propria email.

Inserire il proprio CODICE FISCALE e andare **Avanti**

Scaricare dalla propria mail il Pacchetto di attivazione.

Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codice di Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.



**COMPLETA LA REGISTRAZIONE**

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

**Pacchetto di Attivazione \***

Guida Pacchetto di Attivazione

- Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- Carica il file nel campo a sinistra

**Codice Attivazione E-Mail \***

Guida Codice Attivazione E-Mail

- Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

**Codice Attivazione Cartaceo \***

Guida Codice Attivazione Cartaceo

- Individua il codice nel modulo cartaceo
- Scrivi il codice nel campo a sinistra

\* campi obbligatori

Avanti

Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

## CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella:

Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte \*

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. La ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Presto il consenso  Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

### DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto \*

Guida alla sicurezza dell'identità \*

Manuale Operativo \*

Manuale Utente \*

**Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiare in giallo**

Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia** e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.

The image shows two overlapping screenshots of the SIELTE id verification process. The left screenshot is the 'VERIFICA NUMERO DI CELLULARE' form, where the user enters their mobile number and a verification code. A red circle highlights the 'Invia' button. The right screenshot is the verification screen, where the user enters the verification code received on their mobile phone. A red circle highlights the 'Verifica' button. Both screens show a mobile number and a verification code.

Cliccare **Avanti**

Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo.

**COMPLETA LA REGISTRAZIONE**

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.  
Per completare la tua richiesta dovrà cliccare sul pulsante Conferma in fondo alla pagina.

<b>INDIRIZZO E-MAIL</b> [REDACTED]	<b>NUMERO DI CELLULARE</b> +39 [REDACTED]
<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b> La [REDACTED] lo C.F. [REDACTED] Nato il [REDACTED] a Benevento (Benevento) Sesso: M	<b>DOCUMENTI</b> <b>DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO</b> Carta d'identità n°: A [REDACTED] Ente rilascio: Comune Di Pietraroja Data Rilascio: 28/09/2012 Data Scadenza: 14/07/2023
<b>DOMICILIO</b> Via [REDACTED] E [REDACTED] (BN)	<b>IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA</b> Tessera Sanitaria: [REDACTED]

[Conferma >](#)

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.

**ATTIVA LA TUA IDENTITÀ**

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

<b>Nuova Password *</b> Inserisci la nuova password...	<b>LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>① Lunghezza minima di 8 caratteri</li><li>② Lunghezza massima di 16 caratteri</li><li>③ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli</li><li>④ Almeno un carattere numero e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % &amp; * ( ) _ - + =   } [ ] ; ' " , . : / ?</li><li>⑤ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi</li></ul>
<b>Conferma Nuova Password *</b> ...conferma la nuova password!	
<b>Scegli la domanda segreta *</b> [Dropdown menu]	<b>SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA</b> imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.
<b>Risposta *</b> Inserisci la risposta alla domanda segreta...	
<b>Ripeti la risposta *</b> Ripeti la risposta alla domanda segreta...	

\* campi obbligatori

[Procedi >](#)

Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta.

Andare avanti con **Procedi**.

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi registrazione!](#)

## IDENTITÀ ATTIVATA!

✔ Congratulazioni! La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password.

★ Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS. Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySielteID oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS. Puoi installare l'app MySielteID su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SielteID.

[Accedi al tuo profilo](#)

Puoi scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su Google Play Store, App Store, Windows Store e AppGallery

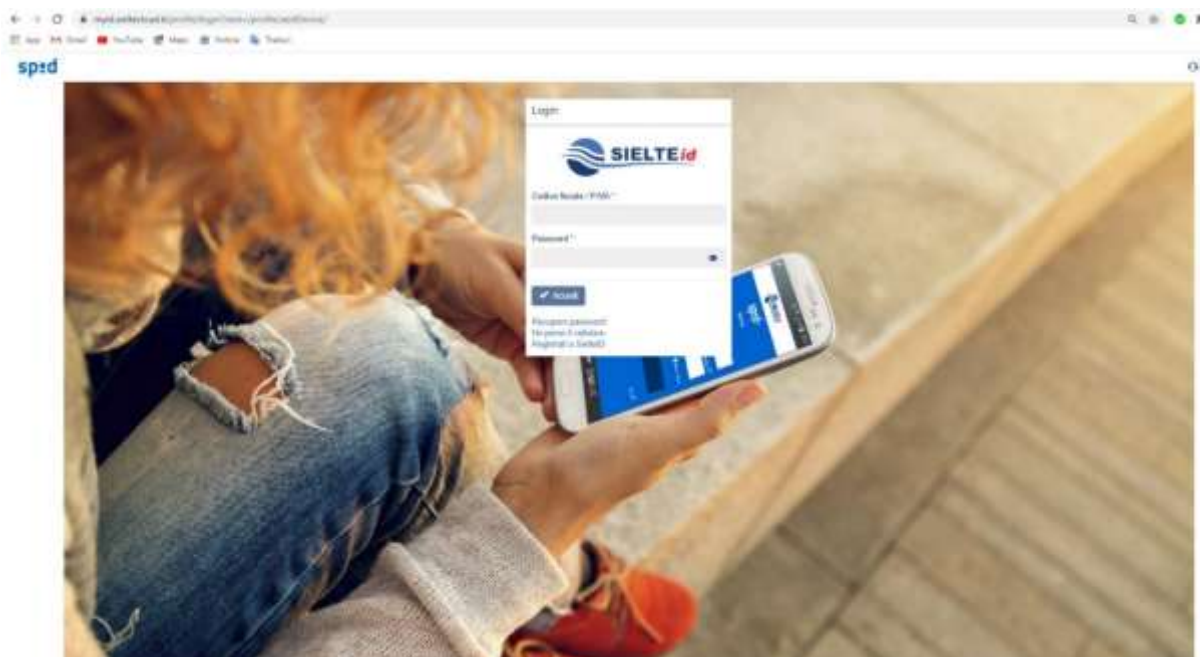


© 2021 Sielte S.p.A. | P.IVA 03600700870

[Assistenza](#)

Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**

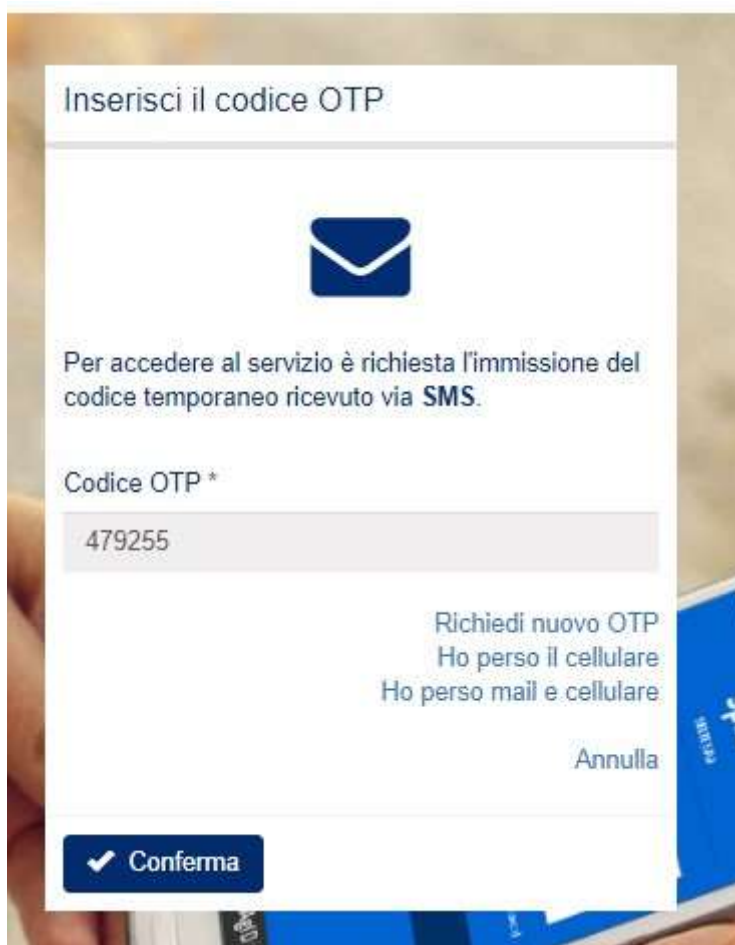
Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.



Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione



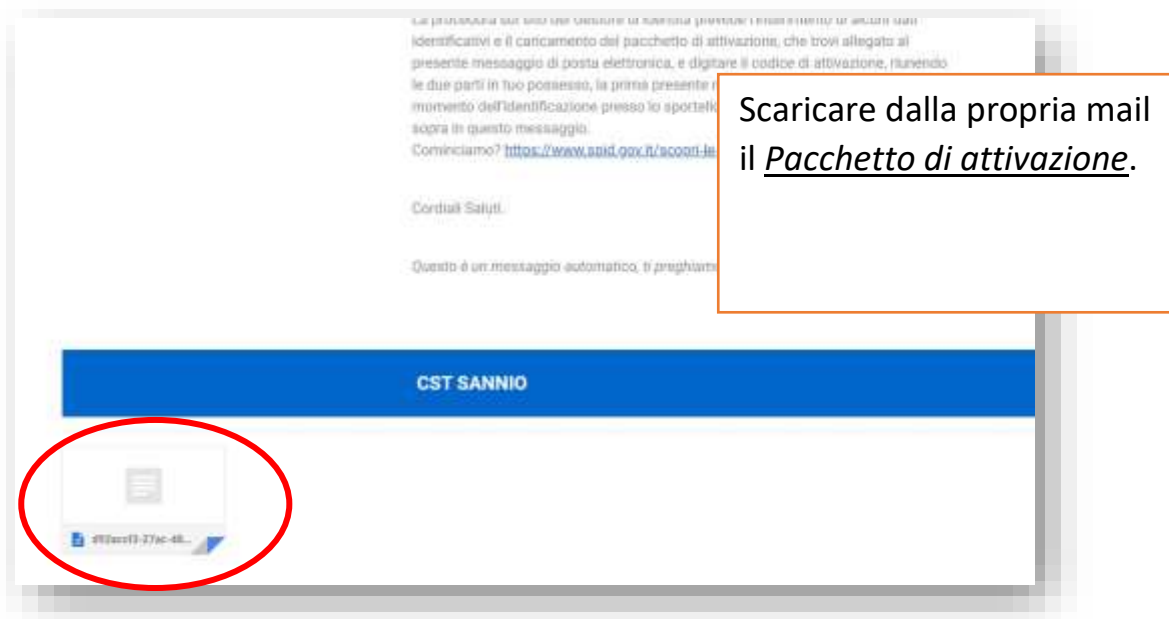
Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.



**SPID è stato correttamente attivato!**

Provarlo utilizzandolo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).

Per completare l'attivazione dello SPID tramite **POSTE ITALIANE**, il cittadino utilizzerà la *prima parte del codice rilasciato dall'OPERATORE COMUNALE*, il pacchetto di attivazione e la *seconda parte del codice di attivazione* ricevuto sulla propria email.



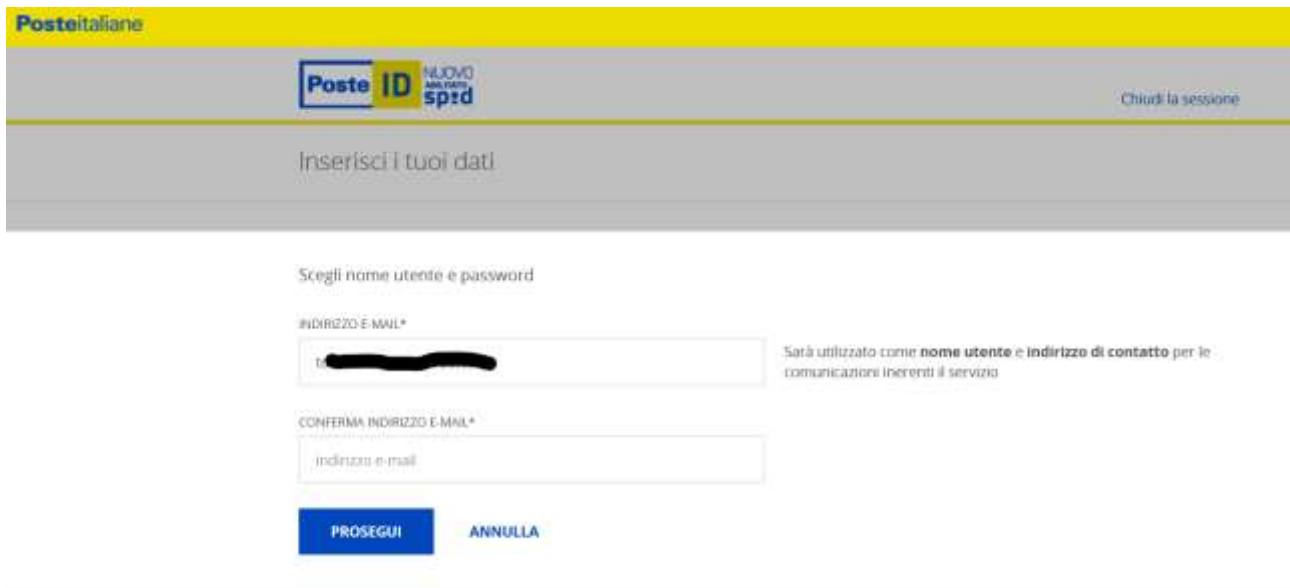
Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** appena scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici ricevuti dall'*OPERATORE COMUNALE* e nella propria email

Cliccare su **Prosegui**.

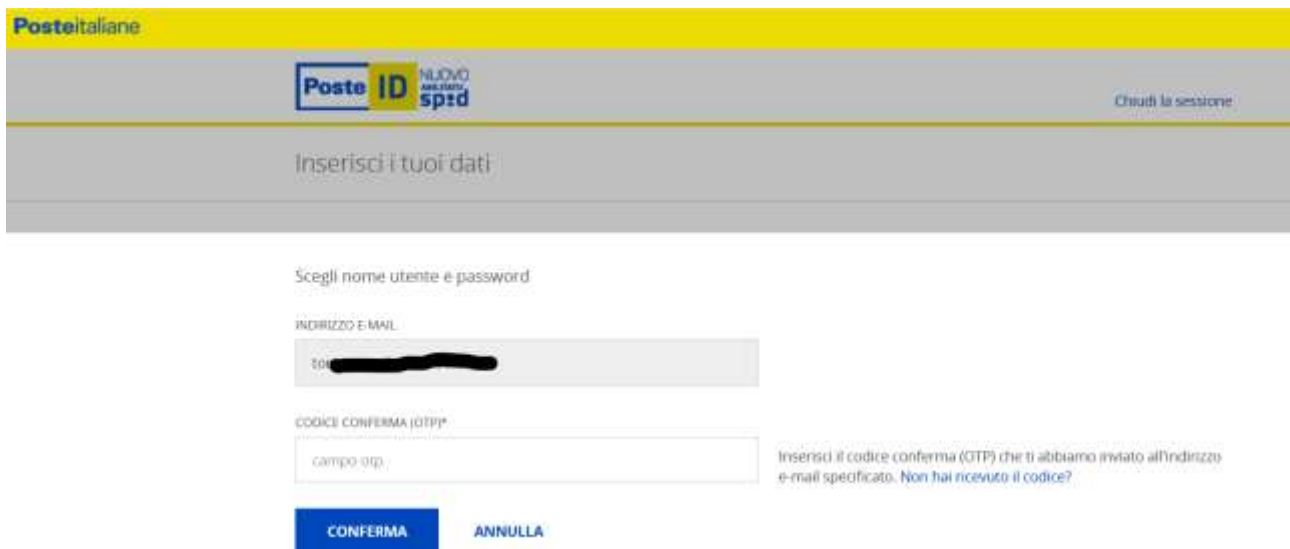


The image shows a screenshot of the Poste Italiane website for SPID activation. The header is yellow with the "Posteitaliane" logo. Below the header, there is a blue and yellow logo for "Poste ID NUOVO SPID". The main content area is titled "Identificazione tramite Sportello Pubblico". Underneath, there is a section "Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico" with two radio button options. The second option, "Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID eif ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail", is selected and highlighted by an orange arrow. To the right of these options, there is a text box with instructions: "Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per condurre la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»". Below the options, there is a section "Per finalizzare la registrazione inserisci:" with three bullet points: "il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail", "il tuo codice fiscale", and "il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico". At the bottom, there is a section "CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE:" with a text input field containing "a4a441bf-0b6f-40f0-8cec-f93f9b6bet" and a blue arrow button. Below this, there is a section "CODICE FISCALE" with a green checkmark icon and a text input field containing "TI [REDACTED]".

Inserire il proprio indirizzo email comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.



Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**



Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

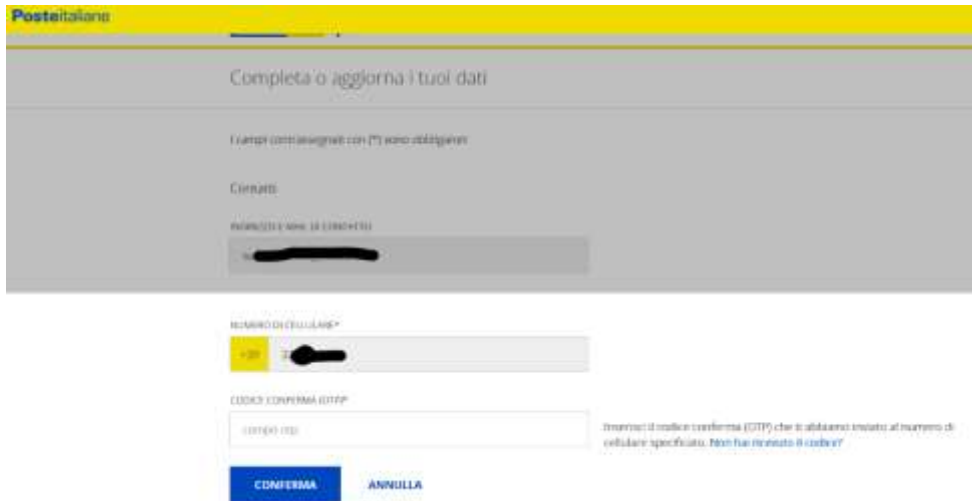
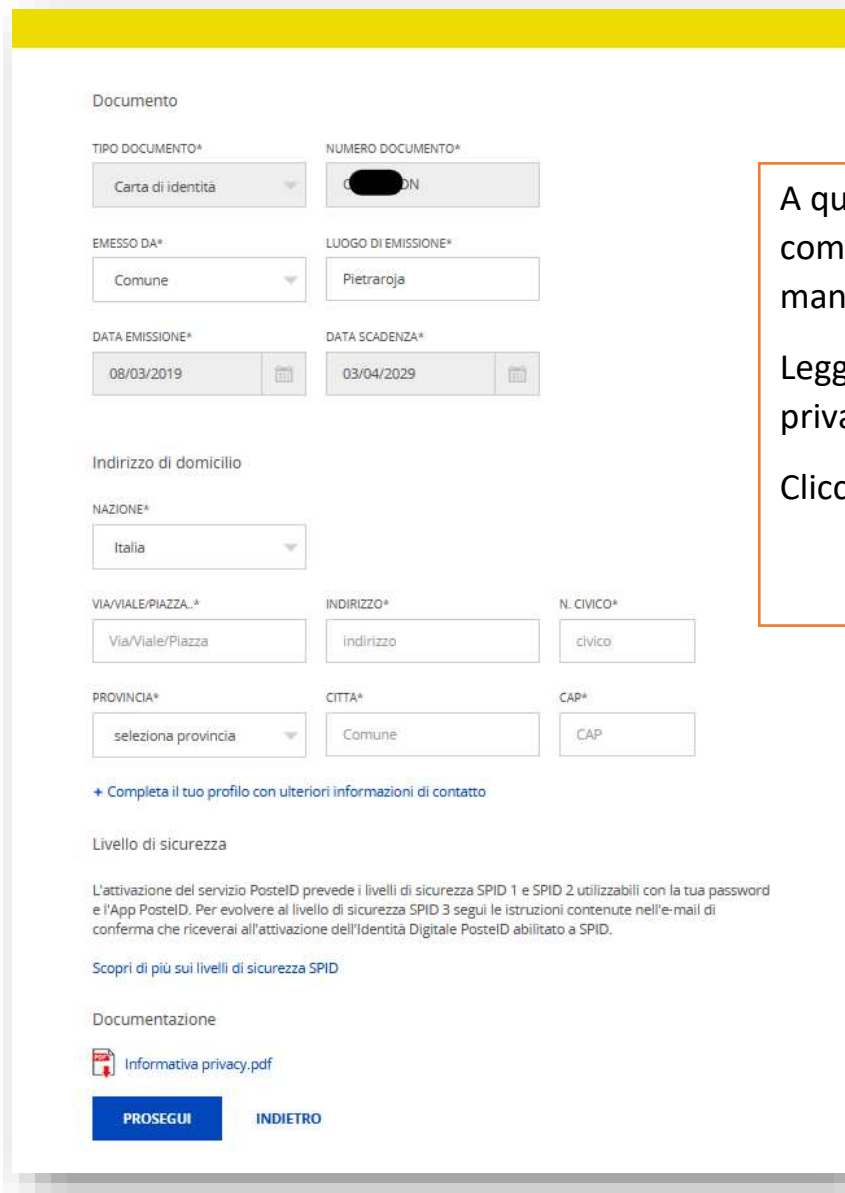
- Lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- Uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- Almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l'informativa sulla privacy e andare avanti.





Verrà inviato sul cellulare un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

A questo punto bisognerà compilare la scheda con i dati mancanti.

Leggere l’informativa sulla privacy

Cliccare sul tasto **Prosegui**.

Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro.

## Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

### Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

✓ NUMERO DI CELLULARE\* - CONFERMATO

Numero di cellulare confermato

### Dati anagrafici

NOME	COGNOME
T [REDACTED]	T [REDACTED]
SESSO	CODICE FISCALE
M	[REDACTED]BI
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA
03/04/1977	SVIZZERA

### Documento

TIPO DOCUMENTO\*

NUMERO DOCUMENTO\*

EMESSO DA\*

LUOGO DI EMISSIONE\*

Proseguendo bisognerà accettare, *dopo aver letto tutte le condizioni e le informative*, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle NON OBBLIGATORIE (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.

**Documentazione**

- informativa-privacy.pdf
- Condizioni Generali di Servizio.pdf

**CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

- Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID.
- Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi per i contenuti contenuti nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane (pubblicati sul sito web [posteid.poste.it](http://posteid.poste.it)), il richiedente dichiara di aver letto e approvato le condizioni di servizio (art. 1, art. 3 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 4 (funzionamento del servizio) punto 1, art. 5 (limitazioni di responsabilità) punto 1, art. 6 (limitazioni di responsabilità) punto 2, art. 7 (spese e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità) punto 4, art. 9 (limitazioni di responsabilità) punto 5, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca) punto 3, art. 12 (sospensione e revoca) punto 4, art. 13 (fermo del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (cessato) punto 1).

**Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali**

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane  
 Accetto  Non accetto
- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane  
 Accetto  Non accetto
- attività di profilazione della clientela e previo specifico consenso di cui ai punti 1 e 2, marketing personalizzati, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati  
 Accetto  Non accetto
- per comunicare i dati di profilazione finalizzati al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati  
 Accetto  Non accetto

INFERIO LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

\*\*\*\*\*

Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.

**Poste Italiane**

**Poste ID NUOVO SPID**

Richiesta completata

**ID** ✓

La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il **codice di Sospensione immediata** che potrai utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Cosa puoi fare ora?

- Scopri PosteID
- Scopri SPID
- Gestisci il tuo profilo
- Accedi al sito di Poste Italiane

Provarlo utilizzandolo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](http://AgenziaEntrate), [INPS](http://INPS), ecc.).